

Algemene voorwaarden

Fysiobase – Fysiotherapiepraktijk Middenwaard, Heerhugowaard

Door het maken van een afspraak en/of het betreden van Fysiobase verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en overeenkomst

Door het maken van een afspraak, het betreden van de praktijk, of het ondergaan van een behandeling, verklaart de patiënt expliciet akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de behandelovereenkomst conform WGBO.

Artikel 2 – Annuleringsbeleid

Afspraken dienen minimaal 24 uur voorafgaand aan de geplande behandeling te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering of het niet verschijnen op een afspraak (no-show) is Fysiobase gerechtigd het volledige behandeltraject in rekening te brengen. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en zijn voor rekening van de patiënt.

Artikel 3 – Betaling en incasso

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet-betaling is Fysiobase gerechtigd wettelijke rente, incassokosten en administratiekosten in rekening te brengen conform Wet Incassokosten.

Artikel 4 – Gebruik oefenzaal en faciliteiten

Het gebruik van de oefenzaal, apparatuur en faciliteiten brengt inherente risico's met zich mee. Gebruik hiervan geschiedt op eigen risico van de patiënt.

Artikel 5 – Cameratoezicht

Fysiobase kan gebruik maken van cameratoezicht voor de veiligheid van patiënten, medewerkers en eigendommen, conform AVG.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Fysiobase is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 7 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform AVG en WGBO. Medische dossiers worden minimaal 20 jaar bewaard.

Artikel 8 – Beëindiging behandeling

Fysiobase kan behandeling beëindigen indien dit medisch noodzakelijk is of bij onvoldoende medewerking.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.